

## PROMOTIVNO JAMSTVO »NO MATTER WHAT GUARANTEE«

### > UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNO JAMSTVO »NO MATTER WHAT GUARANTEE«

Mi u Toshiba nadamo se da će se vaše prijenosno računalo TOSHIBA pokazati vašim bogatstvom. Toshiba vam nudi besplatan popravak u slučaju slučajnog oštećenja i zamjenu prijenosnog računala TOSHIBA u slučaju krađe u roku od jedne godine od datuma kupovine, a podložno uvjetima i odredbama u nastavku.

Također, u roku od 14 dana od datuma kupnje imate mogućnost vratiti prijenosno računalo TOSHIBA u slučaju da vam ne odgovara.

Sljedeći uvjeti i odredbe čine pravnu osnovu za sudjelovanje u promotivnom jamstvu »No Matter What Guarantee« koju organizira TOSHIBA Europe GmbH s registriranim uredom na adresi Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Njemačka (u daljnjem tekstu »Toshiba«).

Ponuda vrijedi od 1. veljače 2010. do 31. ožujka 2010. za državljane Hrvatske. Toshiba prijenosno računalo mora biti kupljeno u gore navedenoj državi. Promotivna akcija vrijedi jedino u državi u kojoj je obavljena kupnja i samo za državljane gore navedene države.

Imajte na umu da morate biti stariji od 18 godina da biste sudjelovali u promotivnoj akciji.

TOSHIBINA prijenosna računala kupljena nakon 31. ožujka 2010. neće se moći registrirati te neće podlijegati pravilima ove promotivne akcije.

Da biste sudjelovali, trebate popuniti standardnu registraciju jamstva za TOSHIBINO prijenosno računalo kao i registraciju za ovu promotivnu akciju na web-mjestu navedenom u nastavku. Obje registracije potrebno je izvršiti u roku od sedam dana od datuma kupnje.

Svoje prijenosno računalo TOSHIBA možete registrirati samo jednom. Nije moguće registrirati se više puta.

No registracija može pokrivati kupnju više prijenosnih računala TOSHIBA, a moguće je predati više žalbi.

### 1. Registracija

Prijavite se na [www.toshiba-europe.com/registration](http://www.toshiba-europe.com/registration) u roku od 7 dana od datuma kupnje i najprije se registrirajte za jamstvo putem veze »Standardno jamstvo«, a zatim i za promotivno jamstvo. Imajte na umu da registracija samo za jamstvo nije dovoljna da biste se kvalificirali za promotivno jamstvo.

Registrirajte svoje prijenosno računalo TOSHIBA za promotivno jamstvo na [www.nomatterwhatguarantee.com](http://www.nomatterwhatguarantee.com) tako da ispunite obrazac za registraciju. Obrazac za registraciju mora biti u potpunosti ispunjen.

Nakon što ispunite i predate taj obrazac, poslat ćemo vam elektroničku poruku s vezom za aktivaciju. Obavezno kliknite tu vezu za aktivaciju u roku od **72 sata** da biste dovršili svoju registraciju za promotivno jamstvo.

U protivnom, morat ćete ponovno registrirati svoje prijenosno računalo TOSHIBA ili više njih, a mogli biste tako propustiti rok za registraciju.

Imajte na umu da nećete dobiti vezu za aktivaciju u sklopu registriranja za standardno jamstvo.

Nakon što aktivirate svoju registraciju primit ćete elektroničku poruku s adrese [info.2009@trust-toshiba.com](mailto:info.2009@trust-toshiba.com) s potvrdom vaše registracije i registracijskim brojem kojeg ćete morati sačuvati za sve buduće upite i/ili žalbe. Ta registracija razlikuje se od uobičajene registracije za jamstvo!

Sve žalbe predane bez ispravnog registracijskog broja za promotivno jamstvo bit će odbijene.

Registrirati se možete najkasnije do 7. travnja 2010., a zahtjeve možete podnositi zaključno s 31. ožujka 2011. Upamtite da novokupljeno TOSHIBINO računalo morate registrirati putem interneta najkasnije **7 dana od dana kupnje** u bazi podataka za jamstva i na web-mjestu promotivne akcije.

### 2. Definicija

**Pokriveni uređaji:** Svako TOSHIBINO prijenosno računalo kupljeno između 1. veljače 2010. i 31. ožujka 2010. u državi za koju vrijedi promotivna akcija i koje je registrirano najkasnije sedam dana od datuma kupnje. Izmijenjena, prerađena i/ili unajmljena prijenosna računala TOSHIBA nemaju pravo sudjelovati u ovoj promotivnoj akciji.

**Zemlja sudionica:** Hrvatska

**Slučajna šteta:** Svako uništavanje ili oštećenje pokrivenog uređaja koje negativno djeluje na njegovo funkcioniranje i koje je rezultat neočekivanog vanjskog događaja, osim izuzetaka navedenih u ovim uvjetima i odredbama.

**Krađa:** Svaka policijski zabilježena krađa s dokumentiranom provalom ili jasnim znakovima nasilja osim izuzetaka navedenih u ovim uvjetima i odredbama.

**Pokriće u slučaju nezaposlenosti:** Potrebno je biti u radnom odnosu kod istog poslodavca najmanje šest mjeseci u vrijeme registracije te na burzi rada najmanje tri mjeseca u istoj godini od datuma kupnje, osim izuzetaka navedenih u ovim uvjetima i odredbama.

**Vraćanje u roku od 14 dana:** Potpuno vraćanje pokrivenog uređaja u roku od 14 dana od datuma kupnje osim izuzetaka navedenih u ovim uvjetima i odredbama.

**Zamjena:** Zamjena za uređaj identičnog modela i iz serije pokrivenog uređaja (ili ako taj uređaj više nije raspoloživ, novi jednaki uređaj s istim funkcijama i značajkama (isključujući dizajn, boju, veličinu i težinu koje moraju biti što je moguće sličnije oštećenom uređaju)). Vrijednost zamjenskog uređaja ne može biti veća od trenutne vrijednosti pokrivenog uređaja.

## PROMOTIVNO JAMSTVO »NO MATTER WHAT GUARANTEE«

### > UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNO JAMSTVO »NO MATTER WHAT GUARANTEE«

#### 3. Ograničenje

Ovo promotivno jamstvo ograničeno je na jedan zahtjev na godinu za svaki pokriveni uređaj. Slijedeći uvjete navedene u našim odredbama i uvjetima, možete zatražiti ili besplatan servis u slučaju oštećenja ili zamjensko računalo u slučaju krađe ili povrat novca zbog gubitka zaposlenja.

Uz to, možete vratiti pokriven uređaj u roku od 14 dana od datuma kupnje samo jednom. Ako ga zamijenite za drugi uređaj, ne možete ponovno mijenjati taj novi uređaj.

Vrijednost zamjene ili popravka ne može biti veća od vrijednosti originalnog uređaja.

Ova promotivna akcija ograničena je na 100 uređaja na jednom mjestu po nezgodi.

Promotivna akcija nije ograničena iako će se prijave primati za jednu ili više kupnji i moguće je izvršiti više prijave ako je ispravno izvršena registracija.

Ova promotivna akcija ne utječe na bilo kakva prava na temelju zakona.

Toshiba ne jamči da će vaše korištenje ili pristup web-mjestu za registraciju biti bez prekida uslijed pogrešaka ili oslobođeno od virusa, a davatelji licence nisu odgovorni za oštećenja uzrokovana zlonamjernim softverom koji mogu utjecati ili zaraziti vaše prijenosno računalo ili drugu imovinu uslijed pregledavanja ovog web-mjesta.

Prijenosna računala TOSHIBA koja sudjeluju u programu dobrovoljne zamjene ne sudjeluju u ovoj promotivnoj akciji. Prijenosna računala TOSHIBA koja su podložna povlačenju proizvoda mogu sudjelovati u promotivnoj akciji ako se kvar dogodio prije tog povlačenja.

#### 4. Žalbeni zahtjev

Ako je Toshiba prijenosno računalo uspješno registrirano dva puta u roku od sedam dana nakon kupnje te ako u roku od jedne godine od datuma kupnje dođe do slučajnog oštećenja, krađe ili gubitka zaposlenja, provjerite sljedeće:

##### ZA SLUČAJNU ŠTETU:

##### **U slučaju slučajne štete morate:**

Morate odmah poduzeti sve potrebne mjere da biste ograničili opseg žalbe i zaštitili pokriven uređaj. Nemojte vršiti nikakve popravke.

Prijavite nezgodu u roku od **72 sata** kod najbližeg ovlaštenog Toshiba servisnog partnera i predajte: original ili kopiju računa na kojemu mora biti vidljiv broj modela pokrivenog uređaja i datum kupnje.

Ovjerenu deklaraciju s točnim datumom, vremenom i okolnostima nezgode, kao i podacima o pokrivenom uređaju (serija prijenosnog uređaja TOSHIBA, broj modela, serijski broj i registracijski broj za promotivnu akciju), kao i svoje podatke za kontakt.

Toshiba zadržava pravo zatražiti dodatne dokumente koje Toshiba smatra potrebnima da bi se dokazala opravdanost vašeg zahtjeva za popravkom.

Deklaraciju morate napisati vi. Dokumente i oštećeno prijenosno računalo morate donijeti ili poslati najbližem ovlaštenom Toshiba servisnom partneru.

##### ZA KRAĐU:

##### **U slučaju krađe morate:**

U roku od **48 sati** prijaviti krađu policiji. U prijavi morate navesti okolnosti krađe pokrivenog uređaja, kao i podatke o uređaju (serijski broj). Također, u prijavi mora biti navedeno da je pokriven uređaj izgubljen u slučaju "krađe".

Prijavite krađu u roku od **72 sata** kod jednog od ovlaštenih Toshiba servisnih partnera.

Original ili kopiju računa na kojemu mora biti vidljiv broj modela pokrivenog uređaja i datum kupnje.

Original ili kopiju originala prijave.

Ovjerenu izjavu na Toshiba obrascu s točnim datumom, vremenom i okolnostima nezgode, kao i podacima o pokrivenom uređaju (serija prijenosnog uređaja TOSHIBA, broj modela, serijski broj i registracijski broj za promotivnu akciju), kao i svoje podatke za kontakt.

U slučaju krađe s provalom, prijavu nezgode osiguravatelju objekta i račun za popravak na objektu u kojemu je pokriven uređaj ukraden.

U slučaju krađe s napadom ili nasiljem, liječnički izvještaj ili izjavu svjedoka.

Toshiba zadržava pravo zatražiti dodatne dokumente koje Toshiba smatra potrebnima da bi se dokazala opravdanost vašeg zahtjeva.

Deklaraciju morate napisati vi, a možete je poslati faksom, e-poštom ili je osobno dostaviti vašem najbližem ovlaštenom Toshiba servisnom partneru.

## PROMOTIVNO JAMSTVO »NO MATTER WHAT GUARANTEE«

### > UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNO JAMSTVO »NO MATTER WHAT GUARANTEE«

#### U SLUČAJU POKRIĆA ZBOG NEZAPOSLENOSTI:

U slučaju gubitka zaposlenja morate:

Morate nabaviti pisanu, ovjerenu i potpisanu izjavu poslodavca iz koje se vidi da ste u radnom odnosu bili najmanje 6 mjeseci.

Pisanu, ovjerenu i potpisanu izjavu poslodavca iz koje je vidljivo da je do prekida ugovora došlo zbog poslodavčevih potreba.

Morate nabaviti pisanu, ovjerenu i potpisanu izjavu s burze rada iz koje je vidljivo da ste nazaposleni najmanje 3 mjeseca.

Ovjerenu deklaraciju s datumima zasnivanja i prekida radnog odnosa kao i podacima o pokrivenom uređaju (serija prijenosnog uređaja TOSHIBA, broj modela, serijski broj i registracijski broj za sudjelovanje u promotivnoj akciji) te svoje podatke za kontakt.

Original ili kopiju računa koja mora sadržavati broj modela uređaja i datum kupnje.

Toshiba zadržava pravo zatražiti dodatne dokumente koje Toshiba smatra potrebnima da bi se dokazala opravdanost vašeg zahtjeva.

Deklaraciju morate napisati vi, a možete je poslati faksom, e-poštom ili je osobno dostaviti najbližem ovlaštenom Toshiba servismanom partneru.

#### ZA POVRATE U ROKU OD 14 DANA:

Ako želite vratiti TOSHIBINO prijenosno računalo u sklopu četrnaestodnevne mogućnosti povrata, javite se ovlaštenom servisnom partneru.

Za potrebe povrata morate ispuniti izjavu.

Imajte na umu da u slučaju dijelova koji nedostaju ili oštećenog uređaja, pokriveni uređaj nije moguće vratiti u sklopu pravila o povratu u roku od 14 dana i vaš zahtjev bit će odbijen.

Izjavu morate napisati vi. Dokumente i prijenosno računalo morate donijeti ili poslati najbližem ovlaštenom Toshiba servisnom partneru.

### 5. Izuzeci vezani uz promotivnu akciju »No Matter What Guarantee«

- U ovoj promotivnoj akciji ne mogu sudjelovati zaposlenici Toshiba ni ovlašteni ili neovlašteni distributeri Toshiba ni partnerske organizacije ili ovlašteni serviseri, njihovi zaposlenici, članovi uže obitelji niti bilo tko službeno povezan s ovom promotivnom akcijom.
- Kupnja izmijenjenog ili prerađenog prijenosnog računala TOSHIBA nije uključena u ovu promotivnu akciju. Promotivna akcija ne vrijedi za Toshiba mogućnosti, dodatke ili produžena jamstva kupljena uz pokriven uređaj. Ova promotivna akcija vrijedi za TOSHIBINA prijenosna računala kupljena za trajanja promotivnog razdoblja od 1. veljače 2010. do 31. ožujka 2010.
- Svi događaji koji ne odgovaraju neočekivanom slučajnom oštećenju pokrivenog uređaja poput namjernog oštećenja ili neovlaštenog popravka.
- Neobjašnjivi gubitak, dijelovi koji nedostaju ili nestanak.
- Namjerna greška za koju ste odgovorni vi, vaša obitelj ili vaši zaposlenici.
- Štete u sklopu kojih ne možete predati oštećeni uređaj, osim u slučaju požara.
- Štete koje nastaju uslijed krađe ili pokušaja krađe, a bez dokaza o provali ili nasilju.
- Krađa izvršena u motornim vozilima.
- Krađa ili pokušaj krađe koju je izvršila bilo koja osoba osim treće strane ili bilo koja osoba zadužena za zaštitu ili nadzor objekta u kojem je pokriven uređaj ukraden.
- Šteta koja se dogodila zbog vašeg očitog nemara ili neispravnog rukovanja.
- Šteta koja se dogodila prije ili tijekom isporuke pokrivenog uređaja vama.
- Šteta uzrokovana neispravnošću ili lošom izradom.
- Troškovi održavanja, pregleda, izmjene, poboljšanja ili razvoja pokrivenog uređaja.
- Istrošenost ili učinak korištenja pokrivenog uređaja; začepjenost, oksidacija, korozija ili hrđanje.
- Ogrebotine, prolijevanje, mrlje ili korozija i općenito oštećenja na vanjskim dijelovima pokrivenog uređaja koja ne djeluju na njegovo funkcioniranje.
- Oštećenja ograničena na baterije za napajanje, antene, dovodne kabele ili spojne kabele između uređaja i općenito dodatke ili zamjenjive dijelove za koje nije potrebno otvarati pokriven uređaj.
- Tehničke izmjene ili popravci koje ste sami izvršili.

## PROMOTIVNO JAMSTVO »NO MATTER WHAT GUARANTEE«

### > UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNO JAMSTVO »NO MATTER WHAT GUARANTEE«

- Oštećenja nastala uslijed instalacije ili sklapanja pokrivenog uređaja ili ako je uređaj popravljan u servisu.
- Nepoštivanje uputa iz TOSHIBA uputa za korištenje.
- Radni gubici i sva nematerijalna šteta, s ili bez posljedica, na pokrivenom uređaju.
- Potresi, plimni valovi, erupcije, poplave i bujice vode, uključujući rijeke.
- Građanski rat, strani rat, oštećenja zbog izravnih ili neizravnih učinaka eksplozija, otpuštanja topline ili zračenja iz transmutacija jezgri atoma ili radioaktivnosti te učinci zračenja uzrokovani umjetnim ubrzanjem čestica.
- Oštećenja uslijed zapljene, oduzimanja, konfiskacije, embarga, vezivanja ili uništenje prema naredbi vlade ili ovlaštenog tijela.
- Promotivna akcija ne uključuje sljedeće: Instalaciju i konfiguriranje operacijskog sustava ili bilo kojeg drugog softvera, bilo koju drugu vrstu konfiguriranja, bilo kakvu intervenciju na licu mjesta, bilo što vezano uz međusobno povezivanje ili kompatibilnost s drugom opremom, bilo kakvo rješavanje problema na računalnoj mreži te svako mijenjanje informacija, podataka, softverskih programa i paketa koji su postojali na tvrdom disku.
- Pokrivene uređaje koji se ne čuvaju u ručnoj prtljazi u slučaju javnog zračnog, pomorskog ili kopnenog prijevoza te koje izravno i neposredno ne nadzirete vi ili osoba zadužena za nadzor izuzeti su iz ove promotivne akcije.
- Oštećenja zbog neispravnog pakiranja tijekom prijevoza pokrivenog uređaja.
- Oštećenja koja pokriva osiguranje.
- Prekid radnog odnosa iz osobnih potreba je isključen.
- Isključen je prekid radnog odnosa nakon isteka ugovora na određeno vrijeme.
- Žalbene zahtjeve koji ne sadrže tražene podatke moguće je odbiti.
- Ova promotivna akcija nije otvorena za subjekte, organizacije i osobe koje se nalaze na raznim crnim listama koje objavljuje Vijeće za sigurnost Ujedinjenih naroda, Europska unija, Sjedinjene Američke Države, Japan i Švicarska.
- Imajte na umu da žalbe možete podnijeti samo najbližem ovlaštenom servisnom partneru. Da biste saznali gdje možete predati svoju žalbu posjetite [www.nomatterwhatguarantee.com](http://www.nomatterwhatguarantee.com). Žalbeni zahtjevi poslani na adrese tvrtke Toshiba neće se uzimati u obzir.

Toshiba zadržava pravo na prekid ove promotivne akcije uz prethodnu obavijest 14 dana ranije. Toshiba također zadržava pravo isključiti vas iz ove promotivne akcije ako sazna za nepravilnosti u vašoj registraciji i/ili žalbenom zahtjevu.

Pravna sredstva su isključena.