Upute za pregled statusa reklamacija putem ASBIS portala .

1. Ulaz u Asbis Portal :



1. Logiranje putem vašeg korisničkog računa , ako ga nemate možete ga zatražiti na mail adresi servis@asbis.hr



1. Nakon uspješnog logiranja kliknite na link SERVIS.



1. Sada ste na stranicama servisa . U ovom uputstvu dobit ćete upute kako provjeriti statuse završenih (kompenziranih )reklamacija .
2. Ako je reklamacija u bilo kojem drugom statusu osim u Compensated to znači da reklamacija još nije zamijenjena.

Kliknite na link **History of Compensation**



1. Sada ste na stranici koja sadrži sve vaše riješene reklamacije i tu počinje pretraga .

Kako bi osigurali što bolji pregled potrebno je podesiti **Compesation date** na što veći raspon datuma ili na raspon u kojem ste predali uređaj na servis .



1. Nakon što ste podesili datume pretragu možete vršiti po više parametara , a to su :

**Requested Serial Number –Serijski broj uređaja**

**Replacement Serial Number- Serijski broj zamjenskog uređaja**

**Credit Note Number – Broj financijskog odobrenja**

Warehouse Order Number – Broj skladišnog naloga

Preporuka je da koristite prve 3 opcije a naročito opciju pretrage putem serijskog broja reklamiranog artikla .



1. Pretraga po Serijskom broju uređaja :

Nakon unosa SN-a i uspješne pretrage otvara se prozor koji sadrži podatke vezano za kompenzaciju :

Polja označena crvenom bojom sadrže informaciju o reklamiranom proizvodu , a polja označeno plavom bojom sadrže informaciju o načinu kompenzacije .



1. Kompenzacija može biti napravljena na dva načina :
* Kompenzacija financijskim povratom
* Kompenzacija zamjenskim uređajem

 • Kompenzacija financijskim povratom

 Ako je reklamacija zatvorena financijskim povratom informaciju imate u polju : Credit Note (broj računa) te u nastavku iznos i datum kompenzacije .



Ovjerene originale financijski povrata šaljemo na adresu vaše firme .

Ako trebate elektronsku kopiju financijskog povrata molio bih da pošaljete upit **isključivo s brojem povrata 713xxxxx** (označeno na slici iznad) na

mail vašeg prodajnog referenta ili financije@asbis.hr ili servis@asbis.hr .

* Ako je reklamacija zatvorena zamjenom za novi uređaj informaciju imate u polju : Replacement Serial Number (serijski broj zamjenskog uređaja ) i Replacement Article (zamjenski artikl tj. šifra uređaja u našem sistemu)



1. Postupak pretrage i rezultat je identičan i za ostale parametre pretrage : Replacement Serial Number- Serijski broj zamjenskog uređaja

Credit Note Number – Broj financijskog odobrenja ovisno po kojem parametru vršite pretragu .

Isporuke reklamacija zatvorenih zamjenskim uređajima možete dogovoriti na sljedećim kontaktima :

skladiste@asbis .hr ili na telefone : 01/600/99/33 voditelj skladišta , 01/600/99/37 isporuka Zagreb , 01/600/99/36 dostavne službe .