

PROMOCIJA JAMSTVA »NO MATTER WHAT GUARANTEE«

> UVJETI I ODREDBE ZA PROMOCIJU JAMSTVA »NO MATTER WHAT GUARANTEE«

Mi u Toshiba nadamo se da će se vaše prijenosno računalo TOSHIBA pokazati vašim bogatstvom. Toshiba vam nudi besplatan popravak u slučaju slučajnog oštećenja i zamjenu prijenosnog računala TOSHIBA u slučaju krađe u roku jedne godine od datuma kupovine, a podložno uvjetima i odredbama u nastavku.

Također, u roku od 14 dana od datuma kupnje imate mogućnost vratiti prijenosno računalo TOSHIBA u slučaju da vam ne odgovara.

Sljedeći uvjeti i odredbe čine pravnu osnovu za sudjelovanje u promociji jamstva »No Matter What Guarantee« koju organizira TOSHIBA Europe GmbH s registriranim uredom na adresi Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Njemačka (u daljnjem tekstu »Toshiba«).

Ponuda vrijedi od 23. veljače do 31. svibnja 2009., a otvorena je za stanovnike Hrvatske. Prijenosno računalo TOSHIBA mora biti kupljeno u navedenoj zemlji. Promocija vrijedi samo u zemlji kupovine i samo za stanovnike navedene zemlje.

Imajte na umu da morate biti stariji od 18 godina da biste sudjelovali u promociji.

Prijenosna računala TOSHIBA kupljena nakon 31. svibnja 2009. nije moguće registrirati i neće moći sudjelovati u promociji.

Da biste sudjelovali, morate se registrirati i za standardno jamstvo za svoje prijenosno računalo TOSHIBA i za ovu promociju na web-mjestu navedenom u nastavku. Obje registracije potrebno je izvršiti u roku od sedam dana od datuma kupnje.

Svoje prijenosno računalo TOSHIBA možete registrirati samo jednom. Nije moguće registrirati se više puta.

No registracija može pokrivati kupnju više prijenosnih računala TOSHIBA, a moguće je predati više žalbi.

1. Registracija

Prijavite se na www.toshiba-europe.com/registration u roku od 7 dana od datuma kupnje i prvo se registrirajte za jamstvo putem veze »Standardno jamstvo«, a zatim i za promociju. Imajte na umu da registracija samo za jamstvo nije dovoljna da biste se kvalificirali za promociju.

Registrirajte svoje prijenosno računalo TOSHIBA za promociju na www.trust-toshiba.com tako da ispunite obrazac za registraciju. Obrazac za registraciju mora biti u potpunosti ispunjen.

Nakon što ispunite i predate taj obrazac, poslat ćemo vam elektroničku poruku s vezom za aktivaciju. Obavezno kliknite tu vezu za aktivaciju u roku od **72 sata** da biste dovršili svoju registraciju za promociju.

U protivnom, morat ćete ponovno registrirati svoje prijenosno računalo TOSHIBA ili više njih i propustiti rok za registraciju. Imajte na umu da nećete dobiti vezu za aktivaciju u sklopu registriranja za standardno jamstvo.

Nakon što aktivirate svoju registraciju primit ćete elektroničku poruku s adrese info.2009@trust-toshiba.com s potvrdom vaše registracije i registracijskim brojem kojeg ćete morati sačuvati za sve buduće upite i/ili žalbe. Ta registracija razlikuje se od uobičajene registracije za jamstvo!

Sve žalbe predane bez ispravnog promocijskog registracijskog broja bit će odbijene.

Sve registracije moraju biti zaprimljene do 7. lipnja 2009., a sve žalbe u sklopu promocije do 31. svibnja 2010. Imajte na umu da morate registrirati svoje novo prijenosno računalo TOSHIBA putem Interneta u roku od **7 dana od datuma kupnje** u bazu podataka o jamstvima i na promocijskom web-mjestu.

2. Definicija

Pokriveni uređaji: Sva prijenosna računala TOSHIBA kupljena između 23. veljače i 31. svibnja 2009. u zemlji sudionici i registrirana u roku od 7 dana od datuma kupnje. Izmijenjena, prerađena i/ili unajmljena prijenosna računala TOSHIBA nemaju pravo sudjelovati u ovoj promociji.

Zemlja sudionica: Hrvatska

Slučajna šteta: Svako uništavanje ili oštećenje pokrivenog uređaja koje negativno djeluje na njegovo funkcioniranje i koje je rezultat neočekivanog vanjskog događaja, osim izuzetaka navedenih u ovim uvjetima i odredbama.

Krađa: Svaka policijski zabilježena krađa s dokumentiranom provalom ili jasnim znakovima nasilja osim izuzetaka navedenih u ovim uvjetima i odredbama.

Vraćanje u roku od 14 dana: Potpuno vraćanje pokrivenog uređaja u roku od 14 dana od datuma kupnje osim izuzetaka navedenih u ovim uvjetima i odredbama.

Zamjena: Zamjena za uređaj identičnog modela i iz serije pokrivenog uređaja (ili ako taj uređaj više nije raspoloživ, novi jednaki uređaj s istim funkcijama i značajkama (isključujući dizajn, boju, veličinu i težinu koje moraju biti što je moguće sličnije oštećenom uređaju)). Vrijednost zamjenskog uređaja ne može biti veća od trenutne vrijednosti pokrivenog uređaja.

PROMOCIJA JAMSTVA »NO MATTER WHAT GUARANTEE«

> UVJETI I ODREDBE ZA PROMOCIJU JAMSTVA »NO MATTER WHAT GUARANTEE«

3. Ograničenje

Ova promocija ograničena je na jednu tužbu na godinu za svaki pokriven uređaj. To znači da se možete žaliti na slučajnu štetu ili na krađu pod uvjetima navedenima u ovim uvjetima i odredbama.

Uz to, možete vratiti pokriven uređaj u roku od 14 dana od datuma kupnje samo jednom. Ako ga zamijenite za drugi uređaj, ne možete ponovno mijenjati taj novi uređaj.

Vrijednost zamjene ili popravka ne može biti veća od vrijednosti originalnog uređaja.

Ova promocija ograničena je na 100 uređaja na jednom mjestu po nezgodi.

Promocija nije ograničena iako će se prijave primati za jednu ili više kupnji i moguće je izvršiti više prijava ako je ispravno izvršena registracija.

Ova promocija ne utječe na bilo kakva prava na temelju zakona.

Toshiba ne jamči da će vaše korištenje ili pristup web-mjestu za registraciju biti bez prekida uslijed pogrešaka ili oslobođeno od virusa, a davatelji licence nisu odgovorni za oštećenja uzrokovana zlonamjernim softverom koji mogu utjecati ili zaraziti vaše prijenosno računalo ili drugu imovinu uslijed pregledavanja ovog web-mjesta.

Prijenosna računala TOSHIBA koja sudjeluju u programu dobrovoljne zamjene ne sudjeluju o ovoj promociji. Prijenosna računala TOSHIBA koja su podložna povlačenju proizvođača mogu sudjelovati u promociji ako se kvar dogodio prije tog povlačenja.

4. Žalbeni zahtjev

Ako ste uspješno registrirali svoje prijenosno računalo TOSHIBA u roku od 7 dana od datuma kupnje i ono vam je ukradeno ili slučajno oštećeno u roku od jedne godine od datuma kupnje, obavezno uzmite u obzir sljedeće:

ZA SLUČAJNU ŠTETU:

U slučaju slučajne štete morate:

Morate odmah poduzeti sve potrebne mjere da biste ograničili opseg žalbe i zaštitili pokriven uređaj. Nemojte vršiti nikakve popravke.

Prijavite nezgodu u roku od **72 sata** kod najbližeg ovlaštenog Toshiba servisnog partnera i predajte: original ili kopiju računa na kojemu mora biti vidljiv broj modela pokrivenog uređaja i datum kupnje.

Ovjerenu deklaraciju s točnim datumom, vremenom i okolnostima nezgode, kao i podacima o pokrivenom uređaju (serija prijenosnog uređaja TOSHIBA, broj modela, serijski broj i promocijski registracijski broj), kao i svoje kontaktne podatke.

Toshiba zadržava pravo zatražiti dodatne dokumente koje Toshiba smatra potrebnima da bi se dokazala opravdanost vašeg zahtjeva za popravkom.

Deklaraciju morate napisati vi. Oštećeno prijenosno računalo i dokumente potrebno je odnijeti ili poslati vašem najbližem ovlaštenom Toshiba servisnom partneru.

ZA KRAĐU:

U slučaju krađe morate:

U roku od **48 sati** prijaviti krađu policiji. U prijavi morate navesti okolnosti krađe pokrivenog uređaja, kao i podatke o uređaju (serijski broj). Također, u prijavi mora biti navedeno da je pokriven uređaj izgubljen u slučaju »krađe«.

Prijavite krađu u roku od **72 sata** kod jednog od ovlaštenih Toshiba servisnih partnera.

Original ili kopiju računa na kojemu mora biti vidljiv broj modela pokrivenog uređaja i datum kupnje.

Original ili kopiju originala prijave.

Ovjerenu izjavu na Toshiba obrascu s točnim datumom, vremenom i okolnostima nezgode, kao i podacima o pokrivenom uređaju (serija prijenosnog uređaja TOSHIBA, broj modela, serijski broj i promocijski registracijski broj), kao i svoje kontaktne podatke.

U slučaju krađe s provalom, prijavu nezgode osiguravatelju objekta i račun za popravak na objektu u kojemu je pokriven uređaj ukraden.

U slučaju krađe s napadom ili nasiljem, liječnički izvještaj ili izjavu svjedoka.

Toshiba zadržava pravo zatražiti dodatne dokumente koje Toshiba smatra potrebnima da bi se dokazala opravdanost vašeg zahtjeva.

Deklaraciju morate napisati vi, a možete je poslati faksom, e-poštom ili je osobno dostaviti vašem najbližem ovlaštenom Toshiba servisnom partneru.

PROMOCIJA JAMSTVA »NO MATTER WHAT GUARANTEE«

> UVJETI I ODREDBE ZA PROMOCIJU JAMSTVA »NO MATTER WHAT GUARANTEE«

ZA POVRATE U ROKU OD 14 DANA:

Ako želite vratiti svoje prijenosno računalo u roku od 14 dana, obratite se najbližem ovlaštenom Toshiba servisnom partneru.

Za potrebe povrata morate ispuniti izjavu.

Imajte na umu da u slučaju dijelova koji nedostaju ili oštećenog uređaja, pokriveni uređaj nije moguće vratiti u sklopu pravila o povratu u roku od 14 dana i vaš zahtjev bit će odbijen.

Izjavu morate napisati vi. Prijenosno računalo i dokumente potrebno je odnijeti ili poslati vašem najbližem ovlaštenom Toshiba servisnom partneru.

5. Izuzeci iz promocije jamstva »No Matter What Guarantee«

- U ovoj promociji ne mogu sudjelovati zaposlenici Toshiba ni ovlašteni ili neovlašteni distributeri Toshiba ni partnerske organizacije ili ovlašteni serviseri, njihovi zaposlenici, članovi uže obitelji niti bilo tko službeno povezan s ovom promocijom.
- Kupnja izmijenjenog ili prerađenog prijenosnog računala TOSHIBA nije uključena u ovu promociju. Promocija ne vrijedi za Toshiba mogućnosti, dodatke ili produžena jamstva kupljena uz pokriven uređaj. Promocija je dostupna samo za prijenosna računala TOSHIBA kupljena u promocijskom razdoblju između 23. veljače i 31. svibnja 2009.
- Svi događaji koji ne odgovaraju neočekivanom slučajnom oštećenju pokrivenog uređaja poput namjernog oštećenja ili neovlaštenog popravka.
- Neobjašnjivi gubitak, dijelovi koji nedostaju ili nestanak.
- Namjerna greška za koju ste odgovorni vi, vaša obitelj ili vaši zaposlenici.
- Štete u sklopu kojih ne možete predati oštećeni uređaj, osim u slučaju požara.
- Štete koje nastaju uslijed krađe ili pokušaja krađe, a bez dokaza o provali ili nasilju.
- Krađa izvršena u motornim vozilima.
- Krađa ili pokušaj krađe koju je izvršila bilo koja osoba osim treće strane ili bilo koja osoba zadužena za zaštitu ili nadzor objekta u kojem je pokriven uređaj ukraden.
- Šteta koja se dogodila zbog vašeg očitog nemara ili neispravnog rukovanja.
- Šteta koja se dogodila prije ili tijekom isporuke pokrivenog uređaja vama.
- Šteta uzrokovana neispravnošću ili lošom izradom.
- Troškovi održavanja, pregleda, izmjene, poboljšanja ili razvoja pokrivenog uređaja.
- Istrošenost ili učinak korištenja pokrivenog uređaja; začepjenost, oksidacija, korozija ili hrđanje.
- Ogrebotine, prolivanje, mrlje ili korozija i općenito oštećenja na vanjskim dijelovima pokrivenog uređaja koja ne djeluju na njegovo funkcioniranje.
- Oštećenja ograničena na baterije za napajanje, antene, dovodne kabele ili spojne kabele između uređaja i općenito dodatke ili zamjenjive dijelove za koje nije potrebno otvarati pokriven uređaj.
- Tehničke izmjene ili popravci koje ste sami izvršili.
- Oštećenja nastala uslijed instalacije ili sklapanja pokrivenog uređaja ili ako je uređaj popravljan u servisu.
- Nepoštivanje uputa iz TOSHIBA uputa za korištenje.
- Radni gubici i sva nematerijalna šteta, s ili bez posljedica, na pokrivenom uređaju.
- Potresi, plimni valovi, erupcije, poplave i bujice vode, uključujući rijeke.
- Građanski rat, strani rat, oštećenja zbog izravnih ili neizravnih učinaka eksplozija, otpuštanja topline ili zračenja iz transmutacija jezgri atoma ili radioaktivnosti te učinci zračenja uzrokovani umjetnim ubrzanjem čestica.
- Oštećenja uslijed zapljene, oduzimanja, konfiskacije, embarga, vezivanja ili uništenje prema naredbi vlade ili ovlaštenog tijela.
- Promocija ne uključuje sljedeće: instalaciju i konfiguraciju operacijskog sustava i drugih softverskih programa ili druge konfiguracije, intervencije na lokaciji korisnika, rješenja koja uključuju mogućnost međusobnog povezivanja ili kompatibilnost s drugim uređajima, rješenja problema na računalnoj mreži i povratak informacija, podataka, softverskih programa i softverskih paketa koji su postojali na tvrdom disku.

PROMOCIJA JAMSTVA »NO MATTER WHAT GUARANTEE«

> UVJETI I ODREDBE ZA PROMOCIJU JAMSTVA »NO MATTER WHAT GUARANTEE«

- Pokriveni uređaji koji se ne čuvaju u ručnoj prtljazi u slučaju javnog zračnog, pomorskog ili kopnenog prijevoza i koje izravno i neposredno ne nadzirete vi ili osoba zadužena za nadzor izuzeti su iz ove promocije.
- Oštećenja zbog neispravnog pakiranja tijekom prijevoza pokrivenog uređaja.
- Oštećenja koja pokriva osiguranje.
- Žalbene zahtjeve koji ne sadrže tražene podatke moguće je odbiti.
- Ova promocija nije otvorena za subjekte, organizacije i osobe koje se nalaze na raznim crnim listama koje objavljuje Vijeće za sigurnost Ujedinjenih naroda, Europska Unija, Sjedinjene Američke Države, Japan i Švicarska.
- Imajte na umu da je žalbe moguće predati samo najbližem ovlaštenom servisnom partneru. Da biste saznali gdje možete predati svoju žalbu posjetite www.trust-toshiba.com. Žalbeni zahtjevi poslani na adrese tvrtke Toshiba neće se uzimati u obzir.

Toshiba zadržava pravo prekinuti ovu promociju uz prethodnu obavijest 14 dana ranije. Toshiba također zadržava pravo isključiti vas iz ove promocije ako Toshiba sazna za nepravilnosti u vašoj registraciji i/ili vašem žalbenom zahtjevu.

Pravna sredstva su isključena.