



TOSHIBA

Leading Innovation >>>

PROMOTIVNO JAMSTVO »NO MATTER WHAT GUARANTEE«

> UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNO JAMSTVO »NO MATTER WHAT GUARANTEE«

Mi u Toshiba nadamo se da će se vaše prijenosno računalo TOSHIBA pokazati vašim bogatstvom. Toshiba vam nudi besplatan popravak ako dođe do slučajnog oštećenja i zamjenu prijenosnog računala TOSHIBA u slučaju krađe u roku od jedne godine od datuma kupovine, a podložno uvjetima i odredbama u nastavku.

Sljedeći uvjeti i odredbe čine pravnu osnovu za sudjelovanje u promotivnom jamstvu »No Matter What Guarantee« koju organizira TOSHIBA Europe GmbH s registriranim uredom na adresi Hammfelddamm 8, 41460 Neuss, Njemačka (u daljnjem tekstu »Toshiba«).

Ponuda vrijedi od 1. listopada 2011. do 31. prosinca 2011. za državljane Bosne i Hercegovine. Toshiba prijenosno računalo mora biti kupljeno u gore navedenoj državi. Promotivna akcija vrijedi jedino u državi u kojoj je obavljena kupnja i samo za državljane gore navedene države.

Imajte na umu da morate biti stariji od 18 godina da biste sudjelovali u promotivnoj akciji.

TOSHIBINA prijenosna računala kupljena nakon 31. prosinca 2011. neće se moći registrirati te neće podlijegati pravilima ove promotivne akcije.

Da biste sudjelovali, trebate popuniti standardnu registraciju jamstva za TOSHIBINO prijenosno računalo kao i registraciju za ovu promotivnu akciju na web-mjestu navedenom u nastavku. Obje registracije potrebno je izvršiti u roku od sedam dana od datuma kupnje.

Svoje prijenosno računalo TOSHIBA možete registrirati samo jednom. Nije moguće registrirati se više puta.

No registracija može pokrivati kupnju više prijenosnih računala TOSHIBA, a moguće je predati više žalbi.

1. Registracija

Prijavite se na www.toshiba-europe.com/registration u roku od 7 dana od datuma kupnje i najprije se registrirajte za jamstvo putem veze »Standardno jamstvo«, a zatim i za promotivno jamstvo. Imajte na umu da registracija samo za jamstvo nije dovoljna da biste se kvalificirali za promotivno jamstvo. **Za sudjelovanje u ovoj promociji potrebne su obje registracije, Standardno jamstvo i jamstvo »No Matter What Guarantee«.**

Registrirajte svoje prijenosno računalo TOSHIBA za promotivno jamstvo na www.nomatterwhatguarantee.com tako da ispunite obrazac za registraciju. Obrazac za registraciju mora biti u potpunosti ispunjen.

Nakon što ispunite i predate taj obrazac, poslat ćemo vam elektroničku poruku s vezom za aktivaciju. **Obavezno kliknite tu vezu za aktivaciju u roku od 72 sata da biste dovršili svoju registraciju za promotivno jamstvo. Ako vezu za aktivaciju ne primite ubrzo nakon ispunjavanja registracijskog obrasca, odmah kontaktirajte info.2009@trust-toshiba.com putem e-pošte.**

U protivnom, morat ćete ponovno registrirati svoje prijenosno računalo TOSHIBA ili više njih, a mogli biste tako propustiti rok za registraciju.

Imajte na umu da nećete dobiti vezu za aktivaciju u sklopu registriranja za standardno jamstvo.

Nakon što aktivirate svoju registraciju primit ćete elektroničku poruku s adrese info.2009@trust-toshiba.com s potvrdom vaše registracije i registracijskim brojem kojeg ćete morati sačuvati za sve buduće upite i/ili žalbe. Ta registracija razlikuje se od uobičajene registracije za jamstvo!

Sve žalbe predane bez ispravnog registracijskog broja za promotivno jamstvo bit će odbijene.

Registrirati se možete najkasnije do 7. siječnja 2012., a zahtjeve možete podnositi zaključno s 31. prosinca 2012. Upamtite da novokupljeno TOSHIBINO računalo morate registrirati putem interneta najkasnije 7 dana od dana kupnje u bazi podataka za jamstva i na web-mjestu promotivne akcije.

2. Definicija

Pokriveni uređaji: Svako TOSHIBINO prijenosno računalo kupljeno između 1. listopada 2011. i 31. prosinca 2011. u državi za koju vrijedi promotivna akcija i koje je registrirano najkasnije sedam dana od datuma kupnje. Izmijenjena, prerađena i/ili unajmljena prijenosna računala TOSHIBA nemaju pravo sudjelovati u ovoj promotivnoj akciji.

Zemlja sudionica: Bosna i Hercegovina

Slučajna šteta: Svako uništavanje ili oštećenje pokrivenog uređaja koje negativno djeluje na njegovo funkcioniranje i koje je rezultat neočekivanog vanjskog događaja, osim izuzetaka navedenih u ovim uvjetima i odredbama.

Krađa: Svaka policijski zabilježena krađa s dokumentiranom provalom ili jasnim znakovima nasilja osim izuzetaka navedenih u ovim uvjetima i odredbama.

Pokriće u slučaju nezaposlenosti: Potrebno je biti u radnom odnosu kod istog poslodavca najmanje šest mjeseci u vrijeme registracije te na burzi rada najmanje tri mjeseca u istoj godini od datuma kupnje, osim izuzetaka navedenih u ovim uvjetima i odredbama.

Zamjena: Zamjena za uređaj identičnog modela i iz serije pokrivenog uređaja (ili ako taj uređaj više nije raspoloživ, novi jednaki uređaj s istim funkcijama i značajkama (isključujući dizajn, boju, veličinu i težinu koje moraju biti što je moguće sličnije oštećenom uređaju)). Vrijednost zamjenskog uređaja ne može biti veća od trenutne vrijednosti pokrivenog uređaja.





TOSHIBA

Leading Innovation >>>

PROMOTIVNO JAMSTVO »NO MATTER WHAT GUARANTEE«

> UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNO JAMSTVO »NO MATTER WHAT GUARANTEE«

3. Ograničenje

Ovo promotivno jamstvo ograničeno je na jedan zahtjev na godinu za svaki pokriveni uređaj. Slijedeći uvjete navedene u našim odredbama i uvjetima, možete zatražiti ili besplatan servis u slučaju oštećenja ili zamjensko računalo u slučaju krađe ili povrat novca zbog gubitka zaposlenja.

Vrijednost zamjene ili popravka ne može biti veća od vrijednosti originalnog uređaja.

Ova promotivna akcija ograničena je na 100 uređaja na jednom mjestu po nezgodi.

Promotivna akcija nije ograničena iako će se prijave primati za jednu ili više kupnji i moguće je izvršiti više prijava ako je ispravno izvršena registracija.

Ova promotivna akcija ne utječe na bilo kakva prava na temelju zakona.

Toshiba ne jamči da će vaše korištenje ili pristup web-mjestu za registraciju biti bez prekida uslijed pogrešaka ili oslobođeno od virusa, a davatelji licence nisu odgovorni za oštećenja uzrokovana zlonamjernim softverom koji mogu utjecati ili zaraziti vaše prijenosno računalo ili drugu imovinu uslijed pregledavanja ovog web-mjesta.

Prijenosna računala TOSHIBA koja sudjeluju u programu dobrovoljne zamjene ne sudjeluju u ovoj promotivnoj akciji. Prijenosna računala TOSHIBA koja su podložna povlačenju proizvoda mogu sudjelovati u promotivnoj akciji ako se kvar dogodio prije tog povlačenja.

4. Žalbeni zahtjev

Ako je Toshiba prijenosno računalo uspješno registrirano dva puta u roku od sedam dana nakon kupnje te ako u roku od jedne godine od datuma kupnje dođe do slučajnog oštećenja, krađe ili gubitka zaposlenja, provjerite sljedeće:

ZA SLUČAJNU ŠTETU:

U slučaju slučajne štete morate:

Morate odmah poduzeti sve potrebne mjere da biste ograničili opseg žalbe i zaštitili pokriven uređaj. Nemojte vršiti nikakve popravke.

Nezgodu u roku od 72 sata prijavite ovlaštenom Toshiba servisnom partneru te mu u roku od najviše 7 dana nakon nezgode predajte dokumente potrebne za podnošenje žalbenog zahtjeva prilažući i original računa na kojemu mora biti vidljiv broj modela uređaja obuhvaćenog jamstvom i datum kupnje. Ovlašteni Toshiba servisni partner napraviti će kopiju originalnog računa za kupnju.

Ovjerenu deklaraciju s točnim datumom, vremenom i okolnostima nezgode, kao i podacima o pokrivenom uređaju (serija prijenosnog uređaja TOSHIBA, broj modela, serijski broj i registracijski broj za promotivnu akciju), kao i svoje podatke za kontakt.

Toshiba zadržava pravo zatražiti dodatne dokumente koje Toshiba smatra potrebnima da bi se dokazala opravdanost vašeg zahtjeva za popravkom.

Deklaraciju morate napisati vi. Dokumente i oštećeno prijenosno računalo morate donijeti ili poslati najbližem ovlaštenom Toshiba servisnom partneru.

ZA KRAĐU:

U slučaju krađe morate:

U roku od 48 sati prijaviti krađu policiji. U prijavi morate navesti okolnosti krađe pokrivenog uređaja, kao i podatke o uređaju (serijski broj). Također, u prijavi mora biti navedeno da je pokriven uređaj izgubljen u slučaju »krađe«.

Krađu u roku od 72 sata prijavite nekom od ovlaštenih Toshiba servisnih partnera te mu u roku od najviše 7 dana nakon krađe predajte dokumente potrebne za podnošenje žalbenog zahtjeva.

Original računa za kupnju na kojemu mora biti vidljiv broj modela uređaja obuhvaćenog jamstvom i datum kupnje. Ovlašteni Toshiba servisni partner napraviti će kopiju originalnog računa za kupnju.

Original ili kopiju originala prijave.

Ovjerenu izjavu na Toshiba obrascu s točnim datumom, vremenom i okolnostima nezgode, kao i podacima o pokrivenom uređaju (serija prijenosnog uređaja TOSHIBA, broj modela, serijski broj i registracijski broj za promotivnu akciju), kao i svoje podatke za kontakt.

Otvorena izjava mora sadržavati i podatke o tome je li uređaj osiguran od strane osiguravajuće tvrtke, a u tom slučaju i pojedinosti o osiguravajućoj tvrtki te broj osiguranja uređaja. Toshiba zadržava pravo provjere događaja kod osiguravajuće kuće. Ako vaš uređaj nije osiguran, taj podatak također treba navesti u otvorenoj izjavi.

U slučaju krađe s provalom, prijavu nezgode osiguravatelju objekta i račun za popravak na objektu u kojemu je pokriven uređaj ukraden.

U slučaju krađe s napadom ili nasiljem, liječnički izvještaj ili izjavu svjedoka.

Toshiba zadržava pravo zatražiti dodatne dokumente koje Toshiba smatra potrebnima da bi se dokazala opravdanost vašeg zahtjeva.



PROMOTIVNO JAMSTVO »NO MATTER WHAT GUARANTEE«

> UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNO JAMSTVO »NO MATTER WHAT GUARANTEE«

Deklaraciju morate napisati vi, a možete je poslati faksom, e-poštom ili je osobno dostaviti vašem najbližem ovlaštenom Toshiba servisu partneru.

U SLUČAJU POKRIĆA ZBOG NEZAPOSLENOSTI:

U slučaju gubitka zaposlenja morate nabaviti:

Pisanu, ovjerenu i potpisanu izjavu poslodavca iz koje se vidi da ste u radnom odnosu bili najmanje 6 mjeseci.

Pisanu, ovjerenu i potpisanu izjavu poslodavca iz koje je vidljivo da je do prekida ugovora došlo zbog poslodavčevih potreba.

Izjava vašeg poslodavca mora sadržavati datum obavijesti o prekidu ugovora i datum stupanja prekida na snagu. Kupnje uređaja u ovom vremenskom razdoblju (između datuma obavijesti o prekidu ugovora i datuma stupanja prekida na snagu) nisu važeće za sudjelovanje u ovoj promociji.

Pisanu, ovjerenu i potpisanu izjavu s burze rada iz koje je vidljivo da ste nazaposleni najmanje 3 mjeseca.

Ovjerenu izjavu s datumima zasnivanja i prekida radnog odnosa kao i podacima o pokrivenom uređaju (serija prijenosnog uređaja TOSHIBA, broj modela, serijski broj i registracijski broj za sudjelovanje u promotivnoj akciji) te svoje podatke za kontakt.

Original računa za kupnju na kojemu mora biti vidljiv broj modela uređaja obuhvaćenog jamstvom i datum kupnje. Ovlašteni Toshiba servisni partner napraviti će kopiju originalnog računa za kupnju.

Toshiba zadržava pravo zatražiti dodatne dokumente koje Toshiba smatra potrebnima da bi se dokazala opravdanost vašeg zahtjeva.

Izjavu morate napisati vi te je u roku od najviše 7 dana faksom, e-poštom ili osobno dostaviti najbližem ovlaštenom Toshiba servisu partneru.

5. Izuzeci vezani uz promotivnu akciju »No Matter What Guarantee«

- U ovoj promotivnoj akciji ne mogu sudjelovati zaposlenici Toshiba ni ovlašteni ili neovlašteni distributeri Toshiba ni partnerske organizacije ili ovlašteni serviseri, njihovi zaposlenici, članovi uže obitelji niti bilo tko službeno povezan s ovom promotivnom akcijom.
- Kupnja izmijenjenog ili prerađenog prijenosnog računala TOSHIBA nije uključena u ovu promotivnu akciju. Promotivna akcija ne vrijedi za Toshiba mogućnosti, dodatke ili produžena jamstva kupljena uz pokriven uređaj. Ova promotivna akcija vrijedi za TOSHIBINA prijenosna računala kupljena za trajanja promotivnog razdoblja od 1. listopada 2011. i 31. prosinca 2011.
- Svi događaji koji ne odgovaraju neočekivanom slučajnom oštećenju pokrivenog uređaja poput namjernog oštećenja ili neovlaštenog popravka.
- Neobjašnjivi gubitak, dijelovi koji nedostaju ili nestanak.
- Namjerna greška za koju ste odgovorni vi, vaša obitelj ili vaši zaposlenici.
- Štete u sklopu kojih ne možete predati oštećeni uređaj, osim u slučaju požara.
- Štete koje nastaju uslijed krađe ili pokušaja krađe, a bez dokaza o provali ili nasilju.
- Krađa izvršena u motornim vozilima.
- Krađa ili pokušaj krađe koju je izvršila bilo koja osoba osim treće strane ili bilo koja osoba zadužena za zaštitu ili nadzor objekta u kojem je pokriven uređaj ukraden.
- Šteta koja se dogodila zbog vašeg očitog nemara ili neispravnog rukovanja.
- Šteta koja se dogodila prije ili tijekom isporuke pokrivenog uređaja vama.
- Šteta uzrokovana neispravnošću ili lošom izradom.
- Troškovi održavanja, pregleda, izmjene, poboljšanja ili razvoja pokrivenog uređaja.
- Istrošenost ili učinak korištenja pokrivenog uređaja; začepljenost, oksidacija, korozija ili hrđanje.
- Ogrebotine, prolijevanje, mrlje ili korozija i općenito oštećenja na vanjskim dijelovima pokrivenog uređaja koja ne djeluju na njegovo funkcioniranje.
- Oštećenja ograničena na baterije za napajanje, antene, dovodne kabele ili spojne kabele između uređaja i općenito dodatke ili zamjenjive dijelove za koje nije potrebno otvarati pokriven uređaj.
- Tehničke izmjene ili popravci koje ste sami izvršili.
- Oštećenja nastala uslijed instalacije ili sklapanja pokrivenog uređaja ili ako je uređaj popravljan u servisu.
- Nepoštivanje uputa iz TOSHIBA uputa za korištenje.
- Radni gubici i sva nematerijalna šteta, s ili bez posljedica, na pokrivenom uređaju.



TOSHIBA

Leading Innovation >>>

PROMOTIVNO JAMSTVO »NO MATTER WHAT GUARANTEE«

> UVJETI I ODREDBE ZA PROMOTIVNO JAMSTVO »NO MATTER WHAT GUARANTEE«

- Potresi, plimni valovi, erupcije, poplave i bujice vode, uključujući rijeke.
- Građanski rat, strani rat, oštećenja zbog izravnih ili neizravnih učinaka eksplozija, otpuštanja topline ili zračenja iz transmutacija jezgri atoma ili radioaktivnosti te učinci zračenja uzrokovani umjetnim ubrzanjem čestica.
- Oštećenja uslijed zapljene, oduzimanja, konfiskacije, embarga, vezivanja ili uništenje prema naredbi vlade ili ovlaštenog tijela.
- Promotivna akcija ne uključuje sljedeće: Instalaciju i konfiguriranje operacijskog sustava ili bilo kojeg drugog softvera, bilo koju drugu vrstu konfiguriranja, bilo kakvu intervenciju na licu mjesta, bilo što vezano uz međusobno povezivanje ili kompatibilnost s drugom opremom, bilo kakvo rješavanje problema na računalnoj mreži te svako mijenjanje informacija, podataka, softverskih programa i paketa koji su postojali na tvrdom disku.
- Pokrivene uređaje koji se ne čuvaju u ručnoj prtljazi u slučaju javnog zračnog, pomorskog ili kopnenog prijevoza te koje izravno i neposredno ne nadzirete vi ili osoba zadužena za nadzor izuzeti su iz ove promotivne akcije.
- Oštećenja zbog neispravnog pakiranja tijekom prijevoza pokrivenog uređaja.
- Oštećenja koja pokriva osiguranje.
- Prekid radnog odnosa iz osobnih potreba je isključen.
- Isključen je prekid radnog odnosa nakon isteka ugovora na određeno vrijeme.
- Žalbeni zahtjevi koji ne sadrže tražene podatke ili oni za koje potrebna dokumentacija nije priložena u roku od 7 dana mogu biti odbijeni.
- Nezgode koje se ne prijave u roku od 72 sata mogu biti odbijene.
- Ova promotivna akcija nije otvorena za subjekte, organizacije i osobe koje se nalaze na raznim crnim listama koje objavljuje Vijeće za sigurnost Ujedinjenih naroda, Europska unija, Sjedinjene Američke Države, Japan i Švicarska.
- Imajte na umu da žalbe možete podnijeti samo najbližem ovlaštenom servisnom partneru. Da biste saznali gdje možete predati svoju žalbu posjetite www.nomatterwhatguarantee.com. Žalbeni zahtjevi poslani na adrese tvrtke Toshiba neće se uzimati u obzir.
- Toshiba zadržava pravo na provjeru i dodatnu istragu žalbenog zahtjeva koji se odnosi na više od dva uređaja.

Toshiba zadržava pravo na prekid ove promotivne akcije uz prethodnu obavijest 14 dana ranije. Toshiba također zadržava pravo isključiti vas iz ove promotivne akcije ako sazna za nepravilnosti u vašoj registraciji i/ili žalbenom zahtjevu.

Pravna sredstva su isključena.

